

Comportamiento de las notificaciones de mensajes

A partir de la versión de *Moodle* 3.2 y sucesivas (3.3, 3.4, 3.5 y 3.6) cambió la forma de construir el encabezado de las **notificaciones** recibidas por **correo electrónico** de mensajes de otros usuarios y actividades de los foros.

En versiones anteriores, el parámetro de respuesta (*replyto*) podía venir indicado con la dirección de correo del emisor del mensaje, pero a partir de la citada versión se cumplimenta necesariamente con “no responder (*noreply*)”.

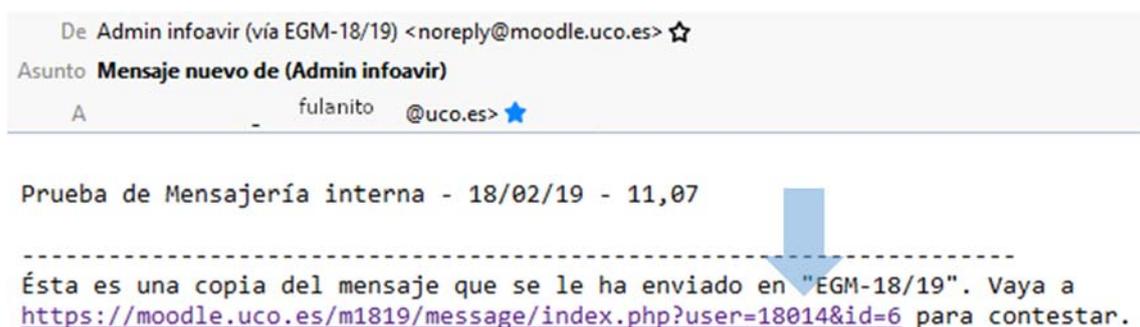
Moodle justifica dicho cambio en políticas acordes a la filosofía de mantener las comunicaciones dentro del contexto en el que se generan. Por ello, las notificaciones que recibimos incluyendo copias de los mensajes por correo electrónico, son solo notificaciones, y enlazan y dirigen al lugar de Moodle donde responder o ampliar la información.

En la imagen siguiente vemos dos mensajes que nos van a servir para ilustrar ambos casos



Mensajería

Cuando un profesor/alumno o usuario en general se comunica desde la plataforma usando la mensajería interna con otro, el destinatario recibe una notificación por correo como esta:



En enlace incluido en el pie del correo es el medio para contestar el mensaje, de manera que construiremos una conversación como se muestra a continuación:

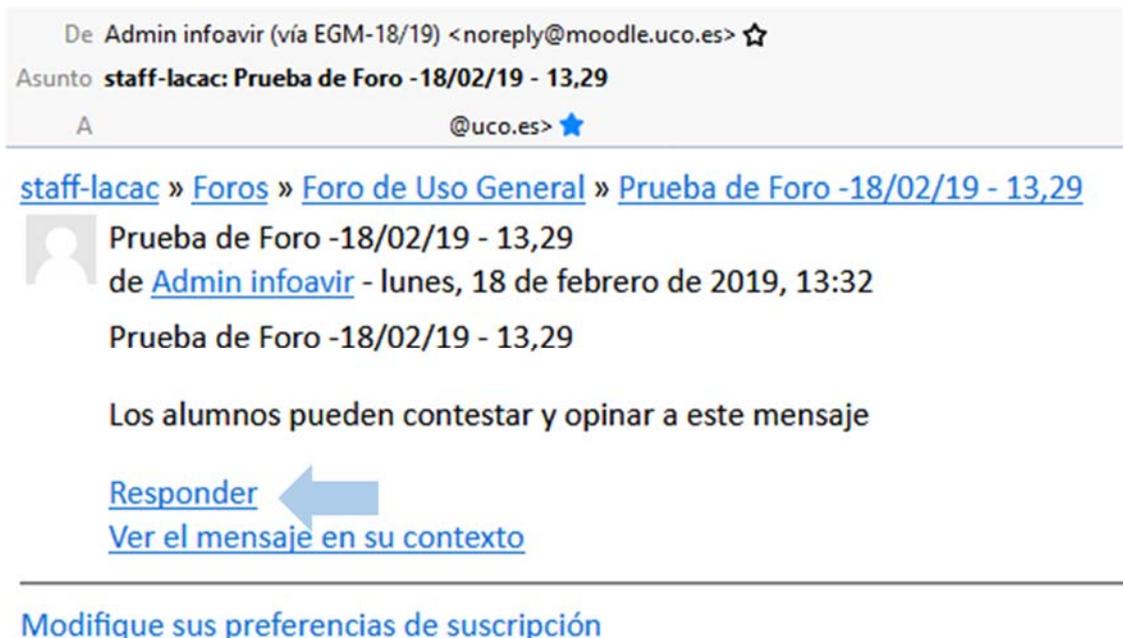


Así conserva un registro o historial para ambas partes y se evita la manipulación externa de la mensajería.

Foros

Dada la vocación constructivista de Moodle el uso de los foros trasciende de ser otro medio de comunicación a convertirse en una herramienta de debate y motor de actividades de conocimiento conectado y aprendizaje discursivo.

En la notificación recibida por correo de un mensaje publicado en un foro como este:



Si el destinatario del correo decide responder al foro lo hará pulsando en el enlace [Responder](#) y llegará al siguiente formulario:



Prueba de Foro -18/02/19 - 13,29
de Admin infoavir - lunes, 18 de febrero de 2019, 13:32

Prueba de Foro -18/02/19 - 13,29

Los alumnos pueden contestar y opinar a este mensaje

[Enlace permanente](#)

▼ Colapsar todo

▼ Su respuesta

Asunto ⓘ

Re: Prueba de Foro -18/02/19 - 13,29

Mensaje ⓘ

Párrafo **B** **I**

Mi participación en el hilo de este foro resulta trivial y no aporta nada.

Ruta: p

Suscripción a la discusión ⓘ

Archivo adjunto ⓘ

Tamaño máximo para nuevos archivos: 500KB, número máximo de archivos adjuntos: 9

Archivos

Puede arrastrar y soltar archivos aquí para añadirlos

[Enviar al foro](#)

[Cancelar](#)

En la versión antigua, si un estudiante respondía directamente a la publicación de otro usuario desde su programa de correo, lo que hacía era alejar la conversación del foro de manera que los demás usuarios no reciben el beneficio adicional de su participación (pérdida de *feedback*).

Como dice Moodle “desafortunadamente, el inconveniente es que si el usuario no es observador, pulsará responder (en su programa de correo) e intentará enviar un correo electrónico a la dirección de no respuesta”.